

電気使用量のお知らせ Web ご利用マニュアル

2022/05/13

目次

1	明細情報	2
1-1	明細情報の確認	2
1-2	検索機能について	3
1-3	一括ダウンロード	3
1-4	メール添付設定について	4
2	ご登録情報変更について	5
2-1	ご登録メールアドレスの変更	5
2-2	パスワードの変更	6
3	パスワードを忘れてしまった場合	7
3-1	パスワードを忘れてしまった場合	7
4	その他	8
4-1	お知らせ	8
4-2	マイページの動作環境について	9
4-3	お問い合わせ先	9

1 明細情報

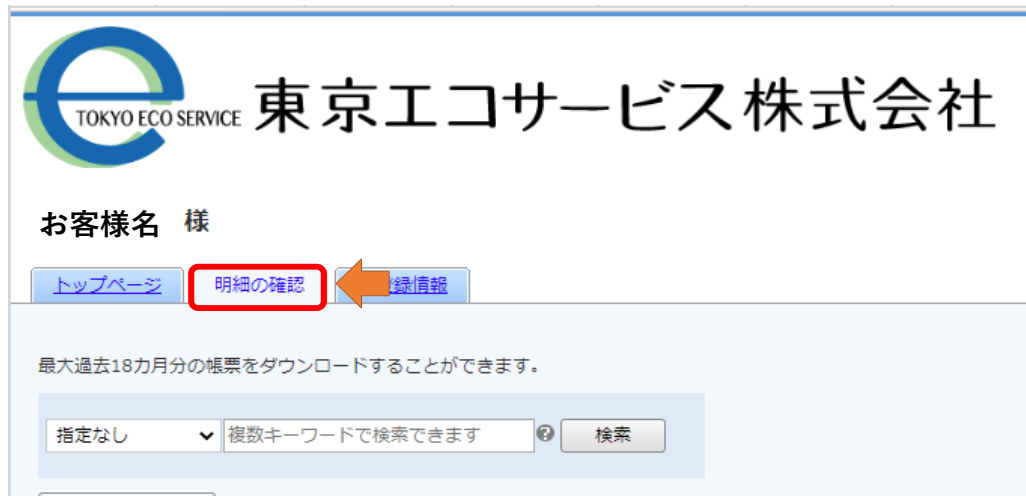
1-1 明細情報の確認

①メール受信

「電気使用量のお知らせ」が公開されると、ご登録メールアドレス宛てに「帳票公開のご案内」という件名のメールが届きます。

②Web 帳票サービス(東京エコサービス)へログイン

メールを受信したら、「Web 帳票サービス(東京エコサービス)」へログインし「明細の確認」タブをクリックします。



※「トップページ」「明細の確認」「ご登録情報」のタブはログイン後の画面に常に表示されています。

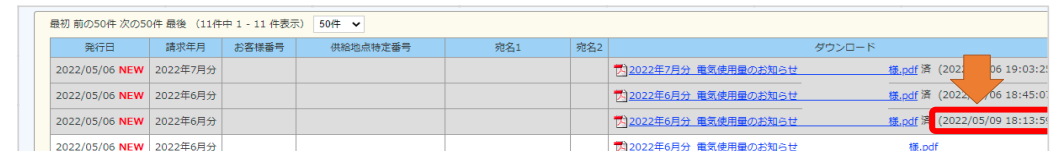
③確認する帳票の「ダウンロード」欄にあるファイル名をクリックすると、帳票をダウンロードできます。



※帳票のダウンロードを実行すると、帳票名の横にダウンロード済みと表示され背景がグレーになります。

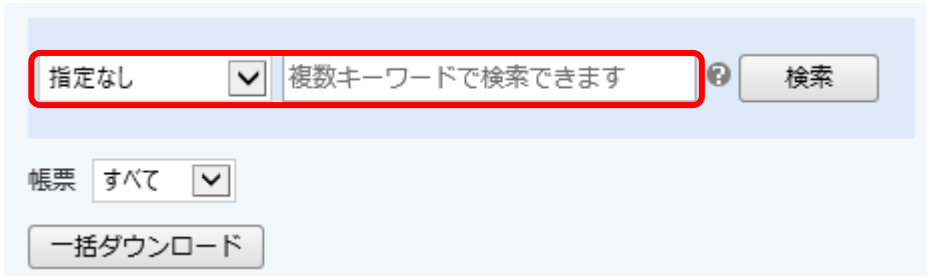


※帳票のダウンロードが完了すると、帳票名の横にダウンロードした日時が表示されます。

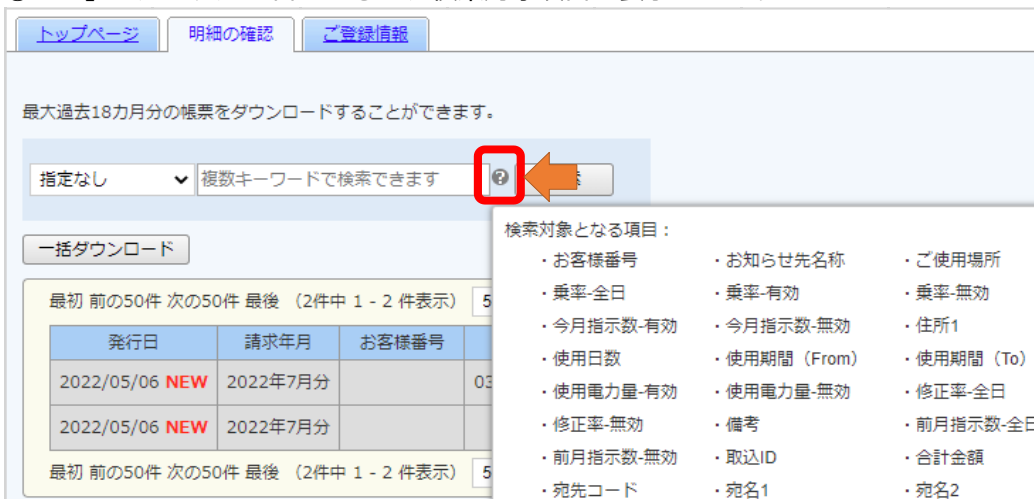


1-2 検索機能について

- ①発行月もしくは、検索ボックスにキーワードを入力して検索を行うことができます。
検索実行時は必ず『検索』をクリックしてください。



- ②「？」にカーソルを合わせると、検索対象項目が表示されます。



検索対象となる項目:

- ・お客様番号
- ・お知らせ先名称
- ・ご使用場所
- ・乗率-全日
- ・乗率-有効
- ・乗率-無効
- ・今月指示数-有効
- ・今月指示数-無効
- ・住所1
- ・使用日数
- ・使用期間 (From)
- ・使用期間 (To)
- ・使用電力量-有効
- ・使用電力量-無効
- ・修正率-全日
- ・修正率-無効
- ・備考
- ・前月指示数-全日
- ・前月指示数-無効
- ・取込ID
- ・合計金額
- ・宛先コード
- ・宛名1
- ・宛名2

1-3 一括ダウンロード

『一括ダウンロード』をクリックすると、複数の帳票を一括でダウンロードできます。
検索を行い、ダウンロードしたい帳票だけを表示させて、『一括ダウンロード』を行うことで、任意の複数の帳票を一括でダウンロードすることも可能です。



発行日	請求年月	お客様番号	供給地点特定番号	宛名1	宛名2
2022/05/06 NEW	2022年7月分				202
2022/05/06 NEW	2022年7月分				202

※複数帳票を選択してダウンロードはできません。

画面に表示されているものを一括してダウンロードする機能となりますので、発行月や検索機能での絞込を行ってください。

1-4 メール添付設定について

毎月の帳票発行のお知らせメールに、帳票(PDF)を添付することができます。

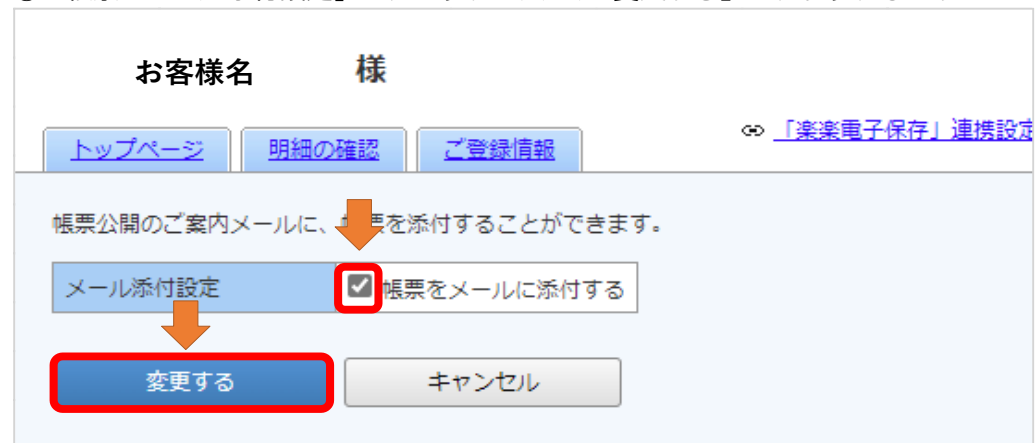
①画面右上の「アカウント設定」をクリックします。



②「帳票のメール添付設定」をクリックします。

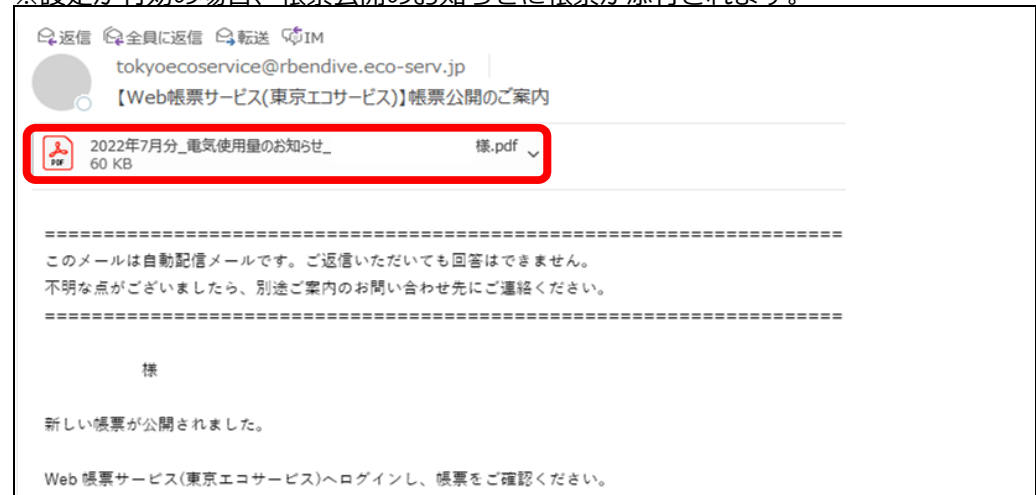


③「帳票のメール添付設定」にチェックを入れ、『変更する』をクリックします。



④設定完了のメッセージが出れば設定完了です。

※設定が有効の場合、帳票公開のお知らせに帳票が添付されます。



※帳票を添付したメールが送付されると、「明細の確認」タブ内の該当帳票の「メール添付」欄が「済」となります。

宛名1	宛名2	ダウンロード	メール添付	添付ファイル
			済 (2022/05/10 13:51:22)	2022年7月分 電気使用量のお知らせ 業.pdf
				2022年7月分 電気使用量のお知らせ 様.pdf (2022/05/06 19:03:25)
				2022年6月分 電気使用量のお知らせ 様.pdf (2022/05/06 18:45:07)

2 ご登録情報変更について

2-1 ご登録メールアドレスの変更

登録されているメールアドレスは、アカウント設定画面より変更が可能です。

①画面右上の「アカウント設定」をクリックします。

お客様名 様

トップページ 明細の確認 **ご登録情報** 「楽天電子保存」連携設定 **アカウント設定**

最大過去18カ月分の帳票をダウンロードすることができます。

指定なし 複数キーワードで検索できます 検索

一括ダウンロード

最初 前の50件 次の50件 最後 (2件中 1 - 2 件表示) 50件

②「メールアドレスの変更」をクリックします。

お客様名 様

トップページ 明細の確認 ご登録情報 「楽天電子保存」連携設定

アカウント設定

パスワードの変更

メールアドレスの変更

帳票のメール添付設定

③メールアドレスを入力し、最後に『変更する』をクリックします。

トップページ 明細の確認 **ご登録情報**

ご連絡先メールアドレスを設定してください。
※帳票・明細情報に関する各種案内メールをお送りします。

メールアドレス

上記メールアドレスのほかにも、3つまでサブメールアドレスを登録することができます。

サブメールアドレス1

サブメールアドレス2

サブメールアドレス3

変更する キャンセル

[参考] メールアドレスについて

メールアドレスはメインのメールアドレスに加えて、サブメールアドレスを3つ設定することができます。

サブメールアドレスにも、メインメールアドレスと同様のメールが送付されます。

④「メールアドレス設定を変更しました。」のメッセージが表示されれば、変更は完了です。

2-2 パスワードの変更

パスワードは、アカウント設定画面より変更が可能です。

①画面右上の「アカウント設定」をクリックします。

お客様名 様

トップページ 明細の確認 登録情報 **アカウント設定**

お問い合わせ先

東京エコサービス株式会社 電力事業部
電話：03-5408-5376（平日9:00～17:00）
Mail：teco-info@tokyoecoservice.co.jp

（株）ラクスからのお知らせ

令和4年1月の改正電子帳簿保存法へ対応するための、法人向け無料サービス「楽楽電子保存」を提供開始します。

②「パスワードの変更」をクリックします。

お客様名 様

トップページ 明細の確認 登録情報 **アカウント設定**

パスワードの変更

メールアドレスの変更

帳票のメール添付設定

③新しいパスワードを入力し、『変更する』をクリックします。

パスワードを設定してください。

パスワードの入力ルール

- ・半角英数・記号 8～20文字
- ・英字（大）、英字（小）、数字、記号のうち2種類以上を含む
- ・パスワードには過去3回以内と同一のパスワードは設定できません。

利用可能な記号 **!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[¥]^_`{|}**

パスワード	<input type="text"/>
パスワード（確認）	<input type="text"/>

変更する キャンセル

④メッセージが出ますので、確認して『はい』をクリックします。

⚠ ご確認ください!

パスワード変更後、ログアウトします。
よろしいですか？

はい いいえ

⑤ログイン画面に遷移したら変更完了です。以後は新しいパスワードでログインをしてください。

3 パスワードを忘れてしまった場合

3-1 パスワードを忘れてしまった場合

ログイン用のパスワードを忘れてしまった場合は、以下の通りパスワードの再設定を行ってください。

①ログイン画面を開き、「パスワードを忘れた方」のリンクをクリックします。

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="text"/>

▶ パスワードを忘れた方

ログイン

②ログイン ID とご登録メールアドレスを入力し、『パスワード再設定メールを送信する』をクリックします。

パスワードの再設定

ログインIDとご登録メールアドレスを入力し、「パスワード再設定メールを送信する」をクリックすると、「ご登録メールアドレス」宛に「パスワード再設定」のご案内が送信されます。

※「アカウント設定 > メールアドレスの変更」で登録したサブメールアドレスは使用できません。

ログインID	<input type="text"/>
ご登録メールアドレス	<input type="text"/>

パスワード再設定メールを送信する

- ③再発行完了画面が表示され、ご登録のメールアドレス宛に「パスワード再設定のご案内」という件名のメールが届きます。

=====
このメールは自動配信メールです。ご返信いただいても回答はできません。
不明な点がございましたら、別途ご案内のお問い合わせ先にご連絡ください。
=====

様

以下の URL よりパスワードを再設定してください。
<https://>

【パスワードの設定期限】2022年5月10日 18時

- ④URL をクリックし、パスワード設定画面で新しいパスワードを設定してください。

パスワードを設定してください。

パスワードの入ルール

- ・半角英数・記号 8~20文字
- ・英字（大）、英字（小）、数字、記号 のうち2種類以上を含む
- ・パスワードには過去3回以内と同一のパスワードは設定できません。

利用可能な記号 **!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[¥]^_`{|}**

パスワード	<input type="password"/>
パスワード（確認）	<input type="password"/>

パスワードを設定する

【注意】 ID を忘れてしまった場合は、[4-3 お問い合わせ先](#)に記載の弊社連絡先までお問い合わせください。

4 その他

4-1 お知らせ

弊社からのお知らせがトップページに、不定期で掲載されます。

- ①トップページの下部にお知らせが掲載されます。

お客様名 様

[トップページ](#) [明細の確認](#) [ご登録情報](#)

お知らせ

2022/05/09 [電気使用量のお知らせ](#) [Webご利用マニュアル](#)

お問い合わせ先

- ②各タイトルをクリックしていただくと、詳細の確認が可能です。

4-2 マイページの動作環境について

トップページより「◆マイページの動作環境について」を選択すると、別ウィンドウでサポートしているブラウザを確認することができます。

[トップページ](#) [明細の確認](#) [ご登録情報](#)

お知らせ

2022/05/09 [電気使用量のお知らせ](#) [Webご利用マニュアル](#)

お問い合わせ先

東京エコサービス株式会社 電力事業部
電話：03-5408-5376（平日9:00~17:00）
Mail：teco-info@tokyoecoservice.co.jp

弊ラクスからのお知らせ

令和4年1月の改正電子帳簿保存法へ対応するための、法人向け無料サービス「楽楽電子保存」を提供開始します。現在、当Webページ上で電子請求書等を受け取っているお客様は、「楽楽電子保存」をご利用いただくことで安心して電子帳簿保存法への対応が可能になります。詳しくは以下のお申し込みサイトをご覧ください。
※サービス内容についてのお問い合わせもお申し込みサイトのトップページよりお願いします。

[電子帳簿保存法対応「楽楽電子保存（無料）」お申し込みはこちら>](#)

定期メンテナンスについて

午前0：00～6：00はシステムの定期メンテナンスを行いますので、該当時間につきましてはシステムをご利用いただけませんこと皆様にはご不便をおかけしますがよろしくお願い致します。

サービスのご利用にあたって

- ◆ [利用規約](#)
- ◆ [マイページの動作環境について](#)

4-3 お問い合わせ先

不明点等がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。

東京エコサービス株式会社 電力事業部
電話：03-5408-5376（平日 9:00~17:00）
E-Mail：teco-info@tokyoecoservice.co.jp